



FÓRUM
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
REGIONAL
2025

Painel 1. Inovação na Administração Pública: Laboratórios de Inovação

Tema: Cidadãos como cocriadores de serviços públicos

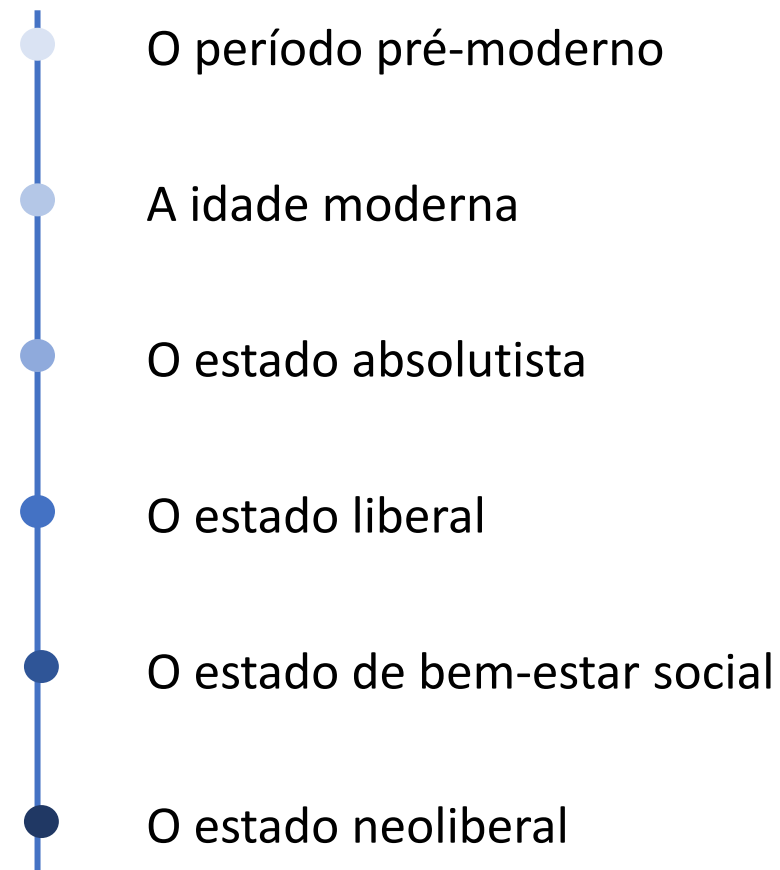
Nelson Dias

Teatro Micaelense

4 e 5 de novembro

EVOLUÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO AO LONGO DA HISTÓRIA

ENTRE AVANÇOS E RECUOS E UM CAMINHO EM ABERTO



A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS NAS DEMOCRACIAS MODERNAS

O QUE SE REALIZOU E O QUE ESTÁ POR
CUMPRIR



Universalização

garantir acesso a todos (igualdade)

Customização

adaptar aos contextos (proximidade)

Democratização

envolver cidadãos e trabalhadores (cocriação)



HELSÍNQUIA

DESIGN E CIDADANIA



- **SERVIÇOS COCRIADOS**
Biblioteca Oodi, Varaamo, KerroKantasi, entre outros.
- **MÉTODOS**
design de serviço, oficinas participativas, mediação de bairro, plataformas digitais.
- **RESULTADOS**
Melhoria da qualidade dos serviços, aumento da confiança, redução do distanciamento entre Estado e cidadão, institucionalização do design participativo

Em Helsínquia, o design não é estética. É método democrático.



Biblioteca Municipal de Helsínquia - Oodi



Biblioteca Municipal de Helsínquia - Oodi



Plataforma Varaamo

Reserve espaços e equipamentos

Através do Varaamo, você pode reservar espaços ou equipamentos públicos para uso temporário ou regular.

O que você gostaria de fazer?

espaços de pesquisa ou equipa 🔍



Realizar uma reunião →



Encontre um local para a festa →



Utilize o equipamento →



Organize um evento →



Dividam-se em atividades de lazer juntos. →



Exercite-se e relaxe. →



Trabalhe sozinho ou em grupo. →



Faça música ou grave →



BARCELONA

DEMOCRACIA DIGITAL E LABORATÓRIOS CÍVICOS

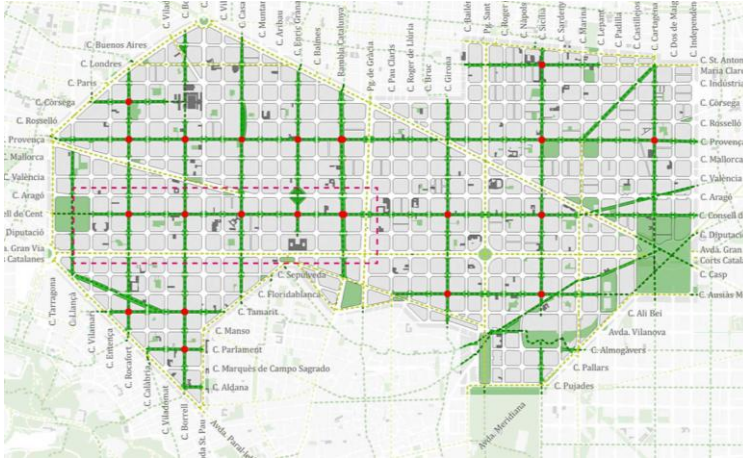


- **SERVIÇOS COCRIADOS**
Decidim, Superilles, Canòdrom, Urban Labs.
- **MÉTODOS**
design participativo, prototipagem, governança digital ética.
- **RESULTADOS**
170.000 cidadãos no Decidim, 2.000 medidas implementadas, modelo replicado em muitos países.

Barcelona tem feito um enorme investimento no sentido de demonstrar que a cidade pode ser um laboratório de experimentação e inovação.



Superquarteirões de Barcelona



Superquarteirões de Barcelona

03 FONAMENTS DEL NOU MODEL: EIXOS VERDS I PLACES EL CARRER SEGLE XX

S U P E R I L L A B A R C E L O N A



03 FONAMENTS DEL NOU MODEL: EIXOS VERDS I PLACES EL CARRER DEL SEGLE XXI

S U P E R I L L A B A R C E L O N A

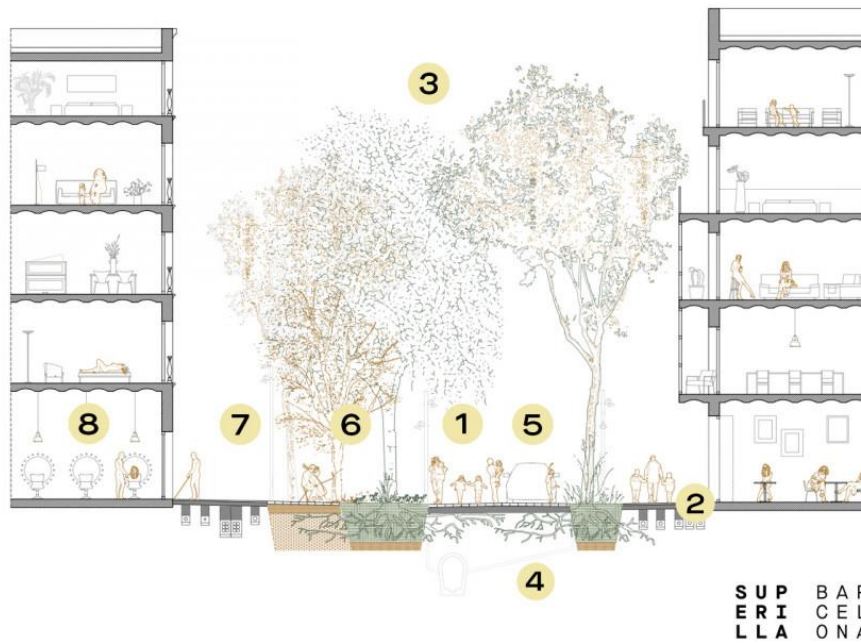
- Nova infraestructura ambiental.
- Proximitat (àrees d'estada i joc).
- Nova materialitat.
- Permanències.
- Accessibilitat.



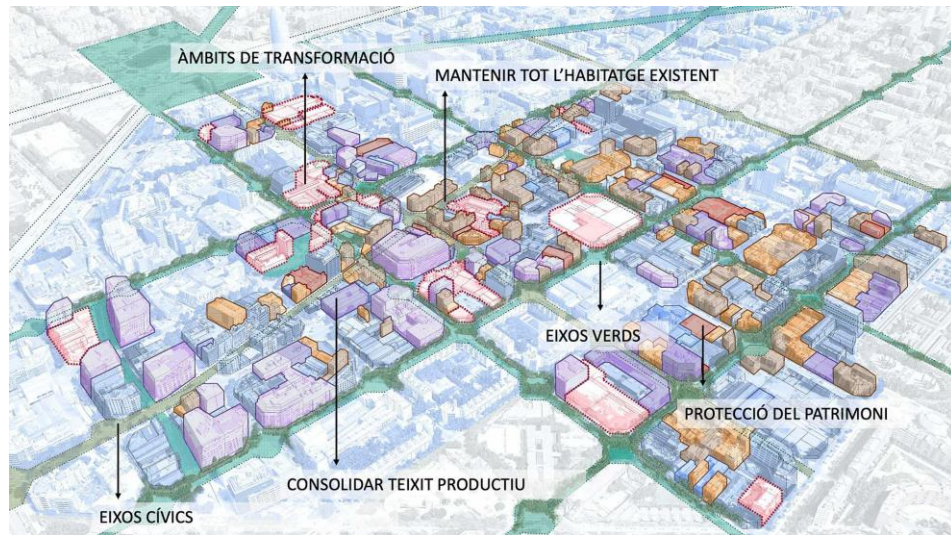
Superquarteirões de Barcelona

Així serà el carrer del segle XXI

- 1 Pensats per a les persones, per fer-hi vida, i accessibles per a tothom. Els cotxes seran agents convidats.
- 2 Plataforma única. Desapareix l'asfalt i s'emprarà el panot i el granet.
- 3 Explosió del verd: més arbres i més frondosos, que ocupen també el centre del carrer.
- 4 Carrers sostenibles: terrenys més fèrtils per a l'arbrat i reutilització de l'aigua de pluja.
- 5 Es garanteix el pas dels serveis urbans i vehicles d'emergència.
- 6 Per fer-hi vida al carrer: nous espais d'estada, més mobiliari urbà i zones de joc infantil.
- 7 Una nova atmosfera: una nova il·luminació pensada per a les persones.
- 8 Carrers que fomenten el comerç de proximitat.



Laboratório Urbano de Barcelona Bairro El Poblenou



PARIS

SERVIÇOS PÚBLICOS PARTICIPATIVOS

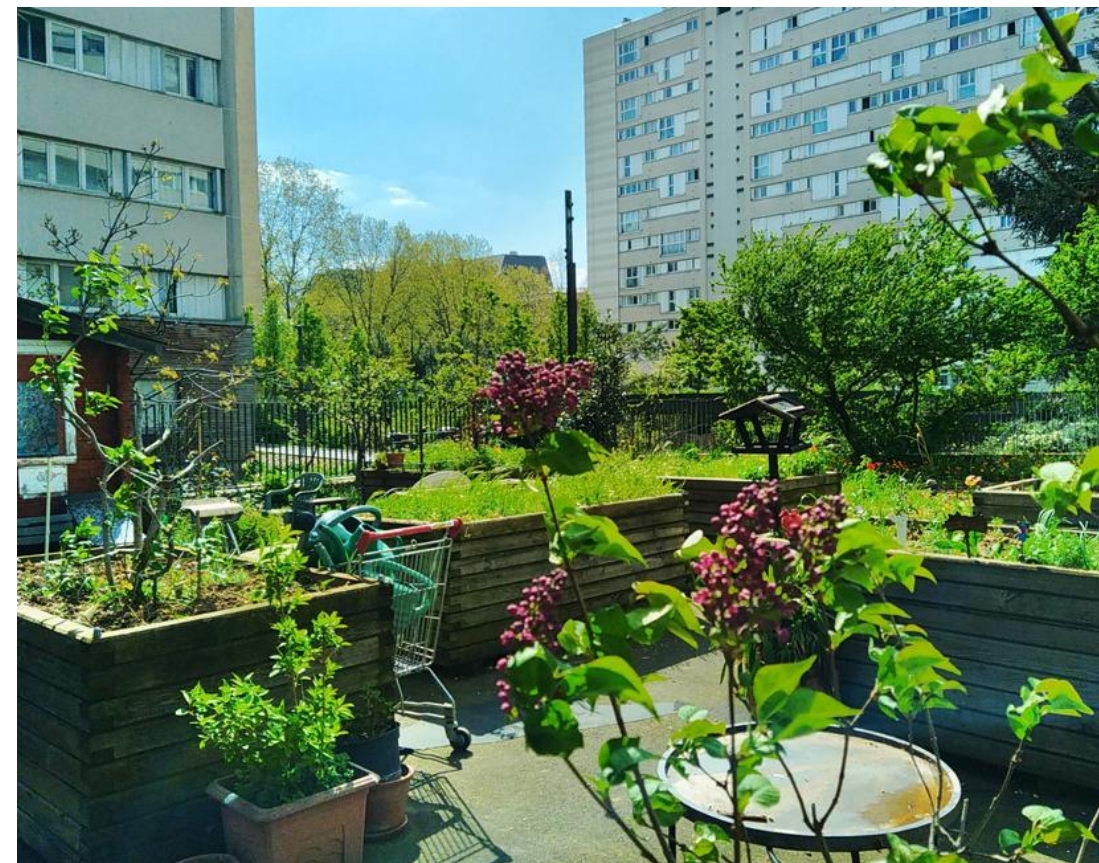


- **SERVIÇOS COCRIADOS**
compostagem comunitária, limpeza urbana, jardins partilhados.
- **MÉTODOS**
oficinas de co-design, diagnósticos de rua, laboratórios territoriais.
- **RESULTADOS**
mais de 80 projetos implementados, mais de 25 mil cidadãos envolvidos, cultura de corresponsabilidade.

Em Paris, a participação desceu à rua, literalmente.



Jardins partilhados



Jardins partilhados e compostagem comunitária



SEUL

INOVAÇÃO PÚBLICA CIDADÃ



- **SERVIÇOS COCRIADOS**
transporte inclusivo, gestão de resíduos, serviços sociais e digitais.
- **MÉTODOS**
living labs, oficinas, plataformas mVoting e Open Seoul.
- **RESULTADOS**
3 000 projetos locais, 60% dos departamentos municipais integraram práticas de cocriação

Seul transformou a participação em política metropolitana.









FÓRUM
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
REGIONAL
2025



GOVERNO
DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DAS
FINANÇAS, PLANEAMENTO
E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Muito obrigado!

Nelson Dias

T. 963088821

E. nelson@nelsondias.org