



FÓRUM
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
REGIONAL
2025

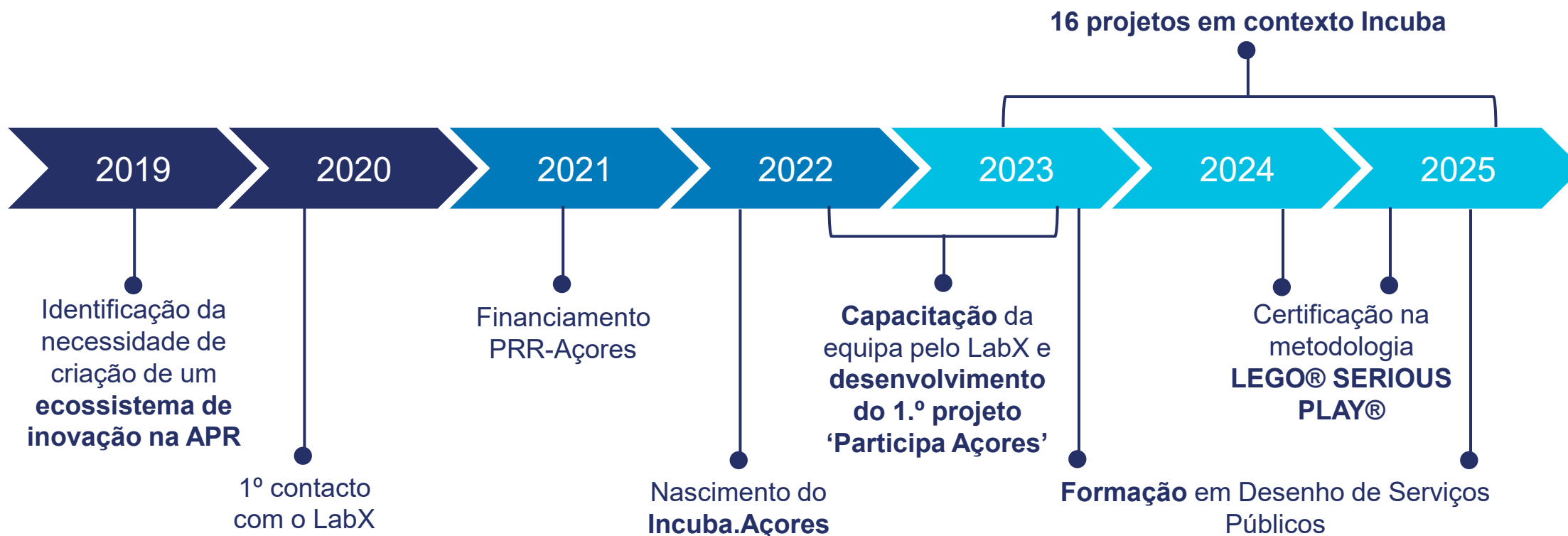
Painel 4: Inovação na Administração Pública: Laboratórios de Inovação

Título: Incuba.Açores: 3 anos a trabalhar fora da caixa

Teatro Micaelense

4 e 5 de novembro

Criação do Incuba.Açores



Referências e Inspirações do Incuba.Açores

- Inspirado em boas práticas de inovação pública:
 - LabX - Centro para a Inovação no Setor Público
 - Laboratório de Inovação e Dados do Governo do Ceará
 - Canada School of Public Service
- Em 2022 foi estabelecida parceria com o LabX – Centro para a Inovação no Setor Público
 - Capacitação da equipa
 - Acompanhamento metodológico
 - Promoção e realização de um projeto experimental



Missão e pilares do Incuba.Açores

- Tornar a Administração Pública Regional mais próxima dos seus clientes, disponibilizando serviços públicos que (co)respondam às suas necessidades e expetativas



Inovação

Criação de uma nova forma de atuação



Modernização

Transformação adaptada aos desafios atuais



Simplificação

Redução e facilitação nos procedimentos

Equipa

- Coordenado pela Estrutura de Missão de Modernização e Reforma da Administração Pública (EMRAP)
- Equipa multidisciplinar, especializada em diferentes áreas, promovendo uma abordagem integrada à modernização dos serviços públicos
- Integra membros da EMRAP, Direção Regional da Organização, Planeamento e Emprego Público (DROPEP) e Divisão de Recursos Digitais e Comunicação da SRFAP



Gestão



Sistemas de Informação



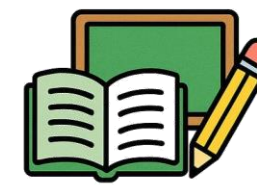
Jornalismo e Comunicação



Design



Sociologia



Ciências da Educação

Metodologias de trabalho

- Metodologia LabX
 - Cria soluções inovadoras, centralizadas nos utilizadores
 - Envolve investigação, para compreender necessidades, cocriação, para gerar ideias colaborativas e experimentação, para testar e aprimorar soluções
- Design Thinking
 - Fomenta a empatia
 - Interseção de 3 lentes: Desejabilidade, Viabilidade e Exequibilidade
- LEGO® SERIOUS PLAY®
 - Promove uma comunicação colaborativa, de forma disruptiva e criativa
 - Uso de modelos tridimensionais para que todos expressem as suas ideias de forma visual e tátil



Outras formações

- Design Thinking Aplicado à cocriação na Administração Pública
- Desenho de Serviços Públicos
- Desenho de Serviços Digitais
- Técnicas de Criatividade e Inovação para as Organizações
- Gestão por Processos e Simplificação de Serviços
- Engenharia de Requisitos
- Introdução à Gestão de Projetos
- Oficina de “Simplificação da Linguagem”





Rede de Laboratórios de Inovação e Experimentação do Setor Público

- Desde setembro de 2022, o Incuba.Açores integra a REDE, coordenada pelo LabX
- Esta REDE é um espaço aberto e seguro para a partilha de experiências, conhecimentos e visões, disseminando uma cultura de inovação e experimentação no setor público, atualmente composta por 11 laboratórios associados
- O Incuba.Açores marcou presença em 6 encontros organizados por esta Rede, com deslocações às cidades de Coimbra, Lisboa, Loulé, Valongo e Caldas da Rainha
- O Incuba.Açores tem colaborado nas diversas iniciativas promovidas pela coordenação da REDE, com destaque para a iniciativa Apresentação & Retorno

Principais resultados alcançados

Projetos em que
estivemos
envolvidos

16

Contributos que
impulsionaram os
nossos projetos

**Mais de
7,5 mil**



Mais de 2,5 mil
cidadãos



Cerca de 5 mil
trabalhadores da APR
(incluindo dirigentes)



Mais de 40 empresários
ou representantes de
associações empresariais

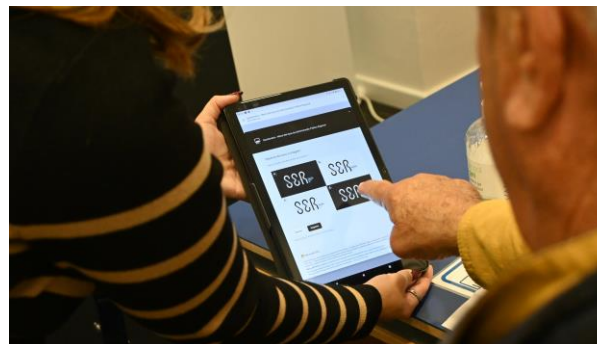


8 instituições de
educação

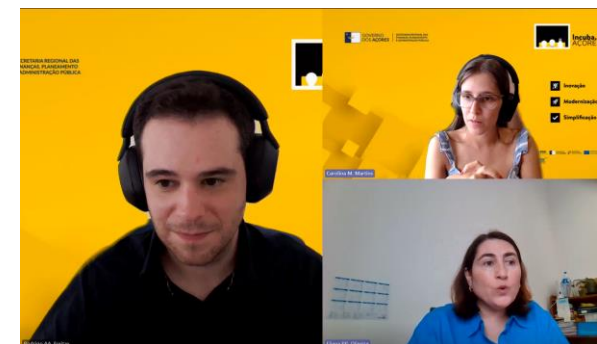
Projetos



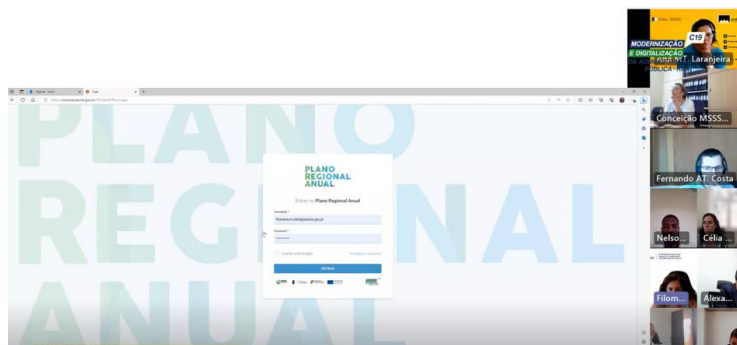
Design System do GRA



Marca de Serviços da APR



Sistema de Gestão do Património da RAA

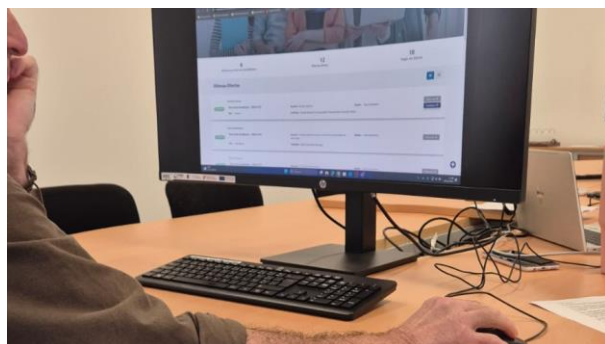


Sistema de Informação do Plano Regional Anual da RAA



Participa Açores

Projetos



**Bolsa de Emprego
Público dos Açores**



"Estatística + Acessível"



Rede RIAC|RIAE



**Livro Amarelo Eletrónico
dos Açores**



**Sistema Integrado de
Gestão de Recursos
Humanos da RAA**



Portal do GRA

Projetos



Fundos Europeus na RAA



Rejuvenescimento da APR



Sistema de Informação de Análise de Candidaturas



Sistema Integrado de Gestão de Informação do GRA



Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da APR

Espaços físicos do Incuba.Açores

- Sede em Angra do Heroísmo, na ilha Terceira
 - O local de trabalho dos membros da equipa será em *open space* promovendo o debate e o trabalho colaborativo
 - Auditório e salas para realizar reuniões
- Polo em Ponta Delgada, na ilha de São Miguel
 - Espaço que permitirá a realização de projetos, noutra ilha, de forma mais fluida



Obrigada!

